

Guía paso a paso para encontrar un proveedor

El propósito de esta guía es ayudarlo a navegar por nuestro sitio web para encontrar un proveedor que se adapte a sus necesidades. Esta herramienta le ayudará a encontrar un médico de atención primaria (PCP), especialistas, farmacias y centros. Tenga en cuenta que Umpqua Health Alliance no tiene un límite en cuanto a la cantidad de cambios de PCP que puede realizar. Si en algún momento desea un nuevo proveedor, llame al servicio de atención al cliente al número que figura a continuación.

Paso 1. Inicie sesión en su navegador web e introduzca la dirección web:

<https://www.umpquahealth.com/>

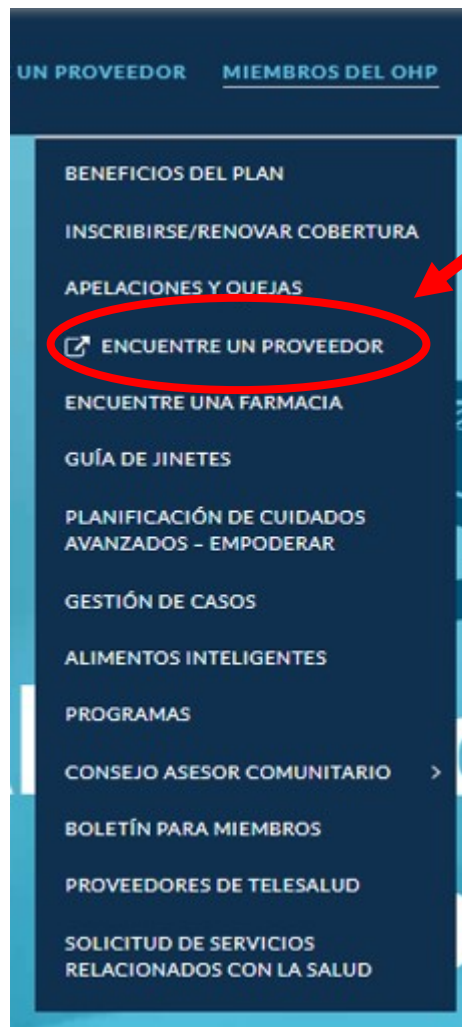
Esto lo llevará a la página de inicio de Umpqua Health Alliance, que se muestra a continuación:




Paso 2. Haga clic en «**MIEMBROS DE OHP**» en la parte superior derecha de la página.



Esta casilla mostrará un menú desplegable. Haga clic en «**Buscar un proveedor**»



Al hacer clic en este enlace, accederá al directorio de proveedores de Umpqua Health:


Umpqua Health Provider Directory

Welcome to the Umpqua Health Provider Directory

- Select a tab to search for either providers, facilities, or pharmacies.
- Then choose a filter on the left side to view a list that matches your criteria.
- Results matching your criteria will display immediately.
- Then choose additional filters to narrow down the options.
- Click a Provider's Card to view more information.

Downloads

- [NEMT Transportation Service.pdf](#)
- [PROVIDER DIRECTORY ENGLISH UPLDAD JANUARY 2023.docx](#)
- [DIRECTORIO DE PROVEEDORES JANUARY 2023.docx](#)
- [Provider Directory Alternate Formats Request \(PDF\).pdf](#)
- [List of Douglas County Certified OHP Assistors.docx](#)

Providers
Facilities
Pharmacies

Provider Name

Gender

Specialty

Language

City


Zip Code

Accepts New Patients


Age Range

ADA Accessible


Telehealth




Ruben Acevedo, III, DC
Specialist - Chiropractic
Umpqua Chiropractic PC
535 NE Stephens St.
Roseburg, OR 97470
📞 (541) 672-4807 Fax: (541) 672-7342




Melissa D. Adair, NP
Primary Care Provider - Family Practice
PeaceHealth Medical Group - Florence 390 9th St Family Medicine
390 9th St
Florence, OR 97439
📞 (541) 997-7134 Fax: (541) 902-7530



Sarah L. Agsten, DO
Primary Care Provider, Specialist - Hospitalist
Family Tree Medical Clinic
2508 NW Medical Park Dr
Roseburg, OR 97471
📞 (541) 673-5225 Fax: (541) 229-4777



Jon W. Ahlstrom, MD
Specialist - Obstetrics/Gynecology (OB-GYN), Women's Health
PeaceHealth Medical Group - Florence 340 9th St Women's Center
340 Ninth St
Florence, OR 97439
📞 (541) 902-1634 Fax: (541) 902-9702



Michael Allen, DDS
Dental Director, Specialist - Endodontist

Paso 4. Aquí puede incluir información específica para encontrar el tipo de proveedor que busca. Si conoces a alguien en concreto que te gustaría ver, puedes poner su nombre en el **primer campo**.

Puede buscar en la pestaña de proveedores, centros o farmacias.

Pestaña de proveedores:

Providers	Facilities	Pharmacies
1. Provider Name	<input type="text"/>	
2. Gender	<input type="text"/>	
3. Specialty	<input type="text"/>	
4. Language	<input type="text"/>	
5. City	<input type="text"/>	
6. Zip Code	<input type="text"/>	
7. Accepts New Patients	<input type="text"/>	
Age Range	<input type="text"/>	
ADA Accessible	<input type="text"/>	
Telehealth	<input type="text"/>	

1. Aquí puede introducir el nombre o los apellidos del proveedor, o ambos

2. Aquí puede especificar si desea un proveedor femenino o masculino.

3. Aquí puedes poner la especialidad que estás buscando. Si está buscando un PCP, puede seleccionar las opciones de Medicina Familiar, Geriátría, Medicina Interna o Pediatra.

4. Si necesita un proveedor que hable un idioma específico, puede buscar en esta sección. Si el idioma que necesita no está disponible, tenemos servicios de interpretación disponibles. Simplemente llame al servicio de atención al cliente de UHA al número que aparece en la parte inferior de la página.

5-6. Puede seleccionar la ciudad y el código postal en los que desea que esté su médico. Pertenecer a Umpqua Health Alliance significa que contratamos principalmente a proveedores del condado de Douglas. Sin embargo, hay algunas excepciones que puede encontrar en esta sección.

6. Esto le muestra si están aceptando nuevos pacientes. Ten en cuenta que si dice que no, no significa que no te vean. A veces tienen vacantes para algunos pacientes, pero no pueden abrir oficialmente debido a sus límites de capacidad.

También puede seleccionar el rango de edad que prefiera, si son accesibles por la ADA y si ofrecen telesalud. Una vez que haya encontrado un proveedor, llame a su consultorio para programar su visita de consulta inicial. Tenga en cuenta que algunos especialistas exigen que su PCP se los remita. Si esa es su política, llame a su PCP y pídale que le envíe una referencia. Al consultar a un dermatólogo, la UHA exige que nuestro departamento de autorización previa apruebe una remisión antes de cubrir su visita.

Paso 4. Aquí puede incluir información específica para encontrar el tipo de proveedor que busca. Si conoces a alguien en concreto que te gustaría ver, puedes poner su nombre en el **primer campo**.

Puede buscar en la pestaña de proveedores, centros o farmacias.

Facilities Tab:

Providers	Facilities	Pharmacies
1. Facility Name	<input type="text"/>	
2. Specialty	<input type="text"/>	
3. City	<input type="text"/>	
4. State	<input type="text"/>	
5. Zip Code	<input type="text"/>	
6. Accepts New Patients	<input type="text"/>	
Age Range	<input type="text"/>	
ADA Accessible	<input type="text"/>	
Telehealth	<input type="text"/>	

1. Aquí puede introducir el nombre del instalación

2. Aquí puedes poner la especialidad que estás buscando. Si está buscando un PCP, puede seleccionar las opciones de Medicina Familiar, Geriátría, Medicina Interna o Pediatra.

3-5. Puede seleccionar la ciudad, el estado y el código postal en los que desea que se encuentre la instalación. Pertenecer a Umpqua Health Alliance significa que contratamos principalmente a proveedores del condado de Douglas. Sin embargo, hay algunas excepciones que puede encontrar en esta

6. Esto le muestra si están aceptando nuevos pacientes. Ten en cuenta que si dice que no, no significa que no te vean. A veces tienen vacantes para algunos pacientes, pero no pueden abrir oficialmente debido a sus límites de capacidad.

También puede seleccionar el rango de edad que prefiera, si son accesibles por la ADA y si ofrecen telesalud.

Una vez que haya encontrado un centro, llame a su consultorio para programar su visita de consulta inicial. Tenga en cuenta que algunos centros requieren que su PCP se los remita. Si esa es su política, llame a su PCP y pídale que le envíe una referencia. Es posible que algunos centros requieran que nuestro departamento de Autorización Previa (PA) apruebe una remisión antes de que cubramos su visita. Para saber si un centro necesita un PA, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente al número que aparece al final de esta página.

Paso 4. Aquí puede incluir información específica para encontrar el tipo de proveedor que busca. Si conoces a alguien en concreto que te gustaría ver, puedes poner su nombre en el **primer campo**.

Puede buscar en la pestaña de proveedores, centros o farmacias.

Pestaña de farmacias:

Providers	Facilities	Pharmacies
1. Pharmacy Name	<input type="text"/>	
2. City	<input type="text"/>	
3. State	<input type="text"/>	
4. Zip Code	<input type="text"/>	
5. Language	<input type="text"/>	
6. ADA Accessible	<input type="text"/>	
7. Mail Order	<input type="text"/>	
8. Drive Up Window	<input type="text"/>	

1. Aquí puede introducir el nombre de la farmacia

2-4. Puede seleccionar la ciudad y el código postal en los que desea que esté su médico. Pertenecer a Umpqua Health Alliance significa que contratamos principalmente a proveedores del condado de Douglas. Sin embargo, hay algunas excepciones que puede encontrar en esta sección.

5. Si necesita un proveedor que hable un idioma específico, puede buscar en esta sección. Si el idioma que necesita no está disponible, tenemos servicios de interpretación disponibles. Simplemente llame al servicio de atención al cliente de UHA al número que aparece en la parte inferior de la página.

6. Esto le muestra si son accesibles según la ADA.

7. Esto le muestra las farmacias de venta por correo disponibles.

8. Si prefiere una farmacia con ventanilla abierta, puede seleccionar esa opción aquí.

Una vez que haya encontrado una farmacia, tendrá que rellenar un formulario de transferencia de medicamentos recetados. También tendrá que ponerse en contacto con todos los proveedores e informarles que ha cambiado de farmacia. Tenga en cuenta que algunos medicamentos requieren la aprobación de nuestro departamento de autorización previa (PA) de farmacia antes de que podamos cubrir su medicamento. Si necesita saber si un medicamento necesita un PA, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente al número que aparece al final de esta página o visite el formulario de medicamentos en <https://www.umpquahealth.com/pharmacy-services/>.

Otras cosas que debes saber

Downloads

1. [NEMT Transportation Service.pdf](#)
2. [PROVIDER DIRECTORY ENGLISH UPLOAD JANUARY 2023.docx](#)
3. [DIRECTORIO DE PROVEEDORES JANUARY 2023.docx](#)
[Provider Directory Alternate Formats Request \(PDF\).pdf](#)
4. [List of Douglas County Certified OHP Assisters.docx](#)

También está disponible en la página del directorio de proveedores de salud de Umpqua:

1. Folleto sobre transporte médico no emergente (NEMT)
- 2-3. Directorio de proveedores en inglés y español
 - Esta es una lista imprimible de todos los proveedores de la red de UHA.
4. Lista de asistentes del Plan de Salud de Oregón (OHP) certificados por el condado de Douglas.
 - Estas son personas que pueden ayudarlo a inscribirse o reinscribir su cobertura de OHP.

Para solicitar una copia de cualquiera de estos materiales sin coste alguno para usted, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente al número que aparece al final de esta página. Los enviaremos por correo en un plazo de 5 días hábiles. También puede solicitarlos en cualquier formato que necesite, incluido el idioma que prefiera, la letra grande, el braille y el formato de audio.

Get this information in any language or format for free. All interpretation services are free. Call 541-229-4842 (TTY 711).

Obtenga esta información de forma gratuita en cualquier idioma o formato. Todos los servicios de interpretación son gratuitos. Llame al 541-229-4842 (TTY 711).