

Programación de viajes

Tu viaje debe programarse al menos 2 días hábiles antes del viaje, pero también hay viajes para el mismo día.

Los viajes se pueden programar las 24 horas del día, los 7 días de la semana y hasta 90 días antes de la cita.

Para programar un viaje gratis o solicitar el reembolso de millas, usa una de las siguientes opciones:

- Llame gratis al servicio de atención al cliente de BCB al 1-877-324-8109 | TTY 711
- Sitio web: <http://bca-ride.com>

¿Preguntas?

Atención al cliente de BCB



Número gratuito: 1-877-324-8109 | TTY 711



Sitio web: <http://bca-ride.com>

Atención al cliente de la UHA



Número gratuito: 1-866-672-1551 | TTY 711
Local: 541-229-4842 |
TTY 541-440-6304
Fax: 541-677-6038



Correo electrónico:
UHCustomerCare@
umpquahealth.com



Sitio web:
www.UmpquaHealth.com

You can get this letter in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 541-229-4842 or TTY 711.

Puede obtener esta carta en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 541-229-4842 o al TTY 711.

Transporte médico no urgente



Proporcionado por



OHP-UHA-23-018

Acerca de los servicios de NEMT

Como miembro elegible de Umpqua Health Alliance (UHA), tiene acceso a los servicios gratuitos de transporte médico no urgente (NEMT) a través de Bay Cities Brokerage (BCB). Puedes obtener transporte gratis para ir a las citas médicas y a otros servicios médicos cubiertos, como ir a la farmacia o al mercado agrícola local. El BCB también puede reembolsar las millas si conduces tú mismo hasta estos servicios.

Tipos de viajes elegibles

BCB tiene muchas opciones de viaje diferentes. BCB elegirá el viaje que mejor se adapte a tus necesidades al programar un viaje. El BCB es un programa de viajes compartidos y es posible que recojan o dejen a otros pasajeros en el camino.

Opciones de viaje disponibles:

- Van para silla de ruedas
- Sedán
- Transporte seguro
- Coche Camilla
- Reembolso de millas
- Autobús (billetes o pases)
- Transporte público

El BCB le entregará el billete o pase de autobús o transporte público para que pueda organizar el viaje por su cuenta.

Reembolsos de millas

BCB puede reembolsarle el kilometraje si conduce usted mismo o pida que otra persona lo lleve.

Debe completar y devolver el formulario de reembolso de BCB antes de su cita para obtener un reembolso de millas. Para obtener un formulario de reembolso, llama al BCB al 1-877-324-8109.

Puede enviar el formulario de reembolso de la siguiente manera:

- Entregarlo en su oficina en 1290 NE Cedar St, Roseburg, OR 97470
- Envíelo por correo a 3505 Ocean Blvd SE, Coos Bay, OR 97420

Reembolsos de comidas y alojamiento

BCB puede reembolsarle comida y/o alojamiento si su cita es fuera del condado de Douglas.

Reembolsos de comida: el tiempo de viaje debe ser de al menos 4 horas fuera del área local para obtener un reembolso de comida. NO es necesario que presente los recibos de sus comidas.

Reembolsos de alojamiento: NO se reembolsará el alojamiento si:

- Los viajes se pueden realizar en un día
- Se podrían haber programado varias citas en días diferentes el mismo día
- El BCB puede reembolsar otros tipos de hospedaje en situaciones especiales o si su proveedor le indica que es importante pasar la noche.




Para obtener una copia del registro de viajes del BCB, utilice una de las siguientes opciones:

Sitio web del BCB:

<http://bca-ride.com>

Llama al servicio de atención al cliente: 1-877-324-8109 para recibir una copia gratuita por correo

Las tasas de reembolso son las siguientes:

Reembolso de millas 	
0,25 dólares/milla	
Reembolso de comida 	
Desayuno (Si el viaje comienza antes de las 6 a.m.)	3,00\$
Almuerzo (si el viaje dura de 11:30 a.m. a 1:30 p.m.)	3,50\$
Cena (Si el viaje termina después de las 18:30 horas)	5,50\$
Comidas del acompañante (por día)	12\$
Desayuno	3,00\$
Almuerzo	3,50\$
Cena	5,50\$
Reembolso de alojamiento 	
Importe del alojamiento (por noche)	40\$
Alojamiento para asistentes (si se hospeda en una habitación separada)	40 \$/noche

Viajes aprobados/denegados

El BCB aprobará o denegará un viaje en un plazo de 24 horas a partir de la solicitud. Si se le deniega el viaje, recibirá por correo una carta de notificación de acción para denegar los beneficios (NOABD, por sus siglas en inglés) en un plazo de 72 horas.

Para obtener más información sobre las denegaciones de viajes, consulta nuestra Guía para pasajeros en www.umpquahealth.com/ohp/.

Te podemos enviar por correo una copia de la Guía para ciclistas, de forma gratuita, en un plazo de 5 días hábiles. Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de la UHA para obtener una copia al 541-229-4842.