



Atención al cliente

Dependencia médica, dental, de la vista, mental, química

¿Quién es la UHA?

La Umpqua Health Alliance es una organización de cuidados coordinados (CCO) ubicada en el condado de Douglas. Es una de las 15 CCO de Oregón aprobadas por la Autoridad de Salud de Oregón para mejorar la atención médica y hacerla más asequible para la población que recibe servicios a través del Plan de Salud de Oregón.

¿Cómo ayuda el servicio de atención al cliente de la UHA?

El servicio de atención al cliente puede ayudar de muchas maneras. Pueden ayudarlo a cambiar de proveedor de atención primaria y brindarle información actualizada sobre las derivaciones y las autorizaciones previas. ¿Ha perdido su tarjeta de identificación de miembro? ¡Podemos proporcionar tarjetas de reemplazo!

Preguntas frecuentes

¿Sigo siendo elegible para la UHA/OHP? El servicio de atención al cliente puede comprobar si alguien tiene cobertura anterior o actual. No podemos responder preguntas sobre la elegibilidad futura.

¿Cómo puedo solicitar o volver a solicitar la UHA/OHP? Todas las solicitudes deben ser presentadas directamente por el estado o un asistente comunitario. Mercy es una asistente comunitaria y puede ayudar con el proceso de solicitud. El número de teléfono de su departamento de inscripción es 541-677-2225. El número para solicitar el OHP directamente con el estado es 800-699-9075.

¿Quién es mi proveedor de atención primaria (PCP)? Su tarjeta de identificación de miembro de la UHA incluye su PCP junto con su número de teléfono. Si no tiene su tarjeta, llame al Servicio de atención al cliente para obtener una copia nueva.

¿Puedo cambiar de médico? Sí, los miembros de la UHA no tienen un límite en cuanto a la cantidad de cambios de PCP que pueden hacer.

¿Quién es mi dentista? Para saber quién es su dentista, debe comunicarse directamente con su Grupo de Cuidado Dental (DCG). Llame a Advantage Dental al 866-268-9631. El servicio de atención al cliente lo ayudará a conectarse con su DCG.

¿Me pueden llevar a mi cita con el médico? Ofrecemos transporte médico no urgente. Para programar su viaje, póngase en contacto con la Bay Cities Brokerage al 877-324-8109 con al menos 24 horas de antelación, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los viajes de NEMT para el mismo día siguen disponibles si no puedes llamar con 24 horas de anticipación.

Contact Us!

Umpqua Health Alliance
3031 NE Stephens St
Roseburg, OR 97470

541-229-4842 /
866-672-6304 /
TTY 541-440-6304

Abierto lunes—viernes
8:00am—5:00pm
UHCustomerCare@umpquahealth.com

Get this information in any language or format for free. All interpretation services are free. Call 541-229-4842 (TTY 711).

Obtenga esta información de forma gratuita en cualquier idioma o formato. Todos los servicios de interpretación son gratuitos. Llame al

541-229-4842 (TTY 711).

OHP—UHA—23—011