

Solicitudes de servicios relacionados con la salud



Si actualmente obtiene su Plan de Salud de Oregon a través de una Organización de Atención Coordinada (CCO) como Umpqua Health Alliance, tiene derecho a solicitar Servicios Relacionados con la Salud (HRS) o «Servicios Flexibles».

¿Qué son los Servicios Flexibles?

Estas son cosas o servicios que no están cubiertos por el Plan de Salud de Oregon.

Puede encontrar el formulario HRS en nuestro sitio web en: www.umpquahealth.com/behavioral-health/

Los ejemplos son:

- Membresías de Gimnasio
- Ayuda con el alquiler
- Teléfonos celulares o tarjetas telefónicas

¿Qué se considera un HRS cubierto?

Un servicio debe cumplir los siguientes criterios:

- Aumentar la probabilidad de resultados de salud deseados
- Estar diseñado para mejorar la calidad de la salud
- Prevenir los reingresos hospitalarios evitables
- Mejorar la seguridad de los pacientes, reducir las tasas de infección y mortalidad
- Implementar, promover y aumentar las actividades de bienestar y salud

¿Quién puede solicitar Servicios Relacionados con la Salud?

Todas las solicitudes deben proceder de un proveedor.

Esto incluye, pero no se limita a:

- Médicos de Atención Primaria
- Especialistas
- Cirujanos
- Administradores de casos
- Proveedores de salud conductual
- Planificadores de alta en hospitales
- Proveedores dentales

¿Qué sucede con las formas incompletas?

Los formularios incompletos no serán revisados. A continuación se presentan ejemplos de formas incompletas:

- La documentación médica no se adjunta con solicitud
- En primer lugar, no se han buscado recursos alternativos
- El formulario de solicitud no contiene suficiente información
- El formulario de solicitud no está firmado por un proveedor
- El artículo/servicio es un beneficio cubierto a través de UHA
- El miembro no es elegible actualmente en UHA

Una vez completado el formulario, envíelo a UHA a través de las siguientes opciones:

Fax: Attn: Case Management at (541) 229-8180

Correo electrónico seguro: UHACaseManagement@UmpquaHealth.com

Correo: UHA Case Management
500 SE Cass Ave Suite 200
Roseburg, OR 97470

Puede obtener esta carta en otro idioma, letra grande u otra forma que sea mejor para usted. Llame al 541-229-4842 (TTY 711).