



Servicios médicos

Servicios odontológico

Servicios para la vista

Salud mental

Dependencia química

Para obtener más información, visite
nuestro sitio web:

<https://www.umpquahealth.com>

OHP—UHA—16—005 1

Si necesita este folleto en
letra grande o en otro
formato, llame a Servicios
para los miembros de UHA
al 541- -
TTY 541- -

UMPQUA HEALTH



Member Services



**Cuidando a nuestra
comunidad**

¿Qué es UHA?

Umpqua Health Alliance (UHA) es una organización de atención coordinada (CCO) ubicada en el condado de Douglas. Es una de las 15 CCO de Oregón aprobadas por la Autoridad de Salud de Oregón con el objetivo de mejorar la atención médica y hacerla más asequible para las personas que atiende a través de Oregon Health Plan.

¿Qué tipo de ayuda ofrece Servicios para los miembros de UHA?

El personal de Servicios para los miembros puede ayudarlo de muchas maneras. Por ejemplo, pueden ayudarlo a cambiar su proveedor de atención primaria y brindarle información actualizada sobre derivaciones y autorizaciones previas. ¿Perdió su tarjeta de identificación del miembro? ¡Podemos enviarle tarjetas nuevas!

Preguntas frecuentes

¿Sigo siendo elegible para UHA/OHP? El personal de Servicios para los miembros puede verificar si alguien tuvo o tiene cobertura. No podemos responder preguntas sobre la elegibilidad en el futuro.

¿Cómo solicito o vuelvo a solicitar la cobertura de UHA/OHP? El estado o un asistente comunitario debe presentar directamente todas las solicitudes. Mercy es un asistente comunitario y puede ayudarlo con el proceso de solicitud. El número de teléfono de su departamento de inscripción es 541-677-

directamente a través del estado es 800-699-

¿Quién es mi proveedor de atención primaria
bã-ä ï ~äÉ ~Ö=ÖÉä rÄ ~Ä/ä ~Öä
identificación del miembro de UHA, se indica quién es su PCP y su número de teléfono. Si no tiene su tarjeta, llame a Servicios para los miembros para obtener una copia nueva.

¿Puedo cambiar de médico? Sí, los miembros de UHA no tienen un límite de cambios de PCP.

¿Quién es mi odontólogo? Para saber quién es su odontólogo, debe comunicarse directamente con su organización de atención odontológica (DCO). Llame a Advantage Dental al 866-268-9631. Servicios para los miembros lo ayudará a conectarse con su DCO.

¿Pueden llevarme a mi cita médica? Ofrecemos un servicio de transporte médico no urgente. Para programar su traslado, comuníquese con Bay Cities Brokerage llamando al 877-324-9631, con al menos

de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Contact Us!

Umpqua Health Alliance

500 SE Cass Ave Suite 101

Roseburg, OR 97470

541-229-4842 / 866-672-6304

TTY 541-440-6304

Horario de atención: lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

UHAMemberServices@umpquahealth.com