5 de enero de 2022

Estimado miembro de Umpqua Health Alliance:

Bienvenido al programa de divisas MTM. MTM Currency le proporciona fondos para conducir usted mismo o tomar el transporte público para llegar a sus citas del Plan de Salud de Oregon (OHP). Se le entregarán fondos para sus pases de gas o transporte público a través de la tarjeta MTM Currency Focus. Se trata de una tarjeta de débito recargable emitida por U.S. Bank. Si conduce usted mismo o utiliza el transporte público para llegar a sus citas, recibe:

* Libertad y flexibilidad en sus planes de viaje
* La oportunidad de planificar sus citas en el momento que le resulte más fácil

**Siga estos pasos importantes para participar en el programa de divisas MTM:**

**Paso 1**: Mire el correo para encontrar el paquete del titular de la tarjeta. Para su seguridad, su paquete vendrá en un sobre blanco liso. El sobre tendrá una dirección de devolución en Indianápolis, Indiana. Este paquete contiene su tarjeta MTM Currency Focus e instrucciones. No tire el paquete a la basura. Esto podría retrasar la recepción de sus fondos.

**Paso 2**: Lea atentamente las instrucciones. El paquete le indicará cómo activar y usar su tarjeta. No intente usar su tarjeta antes de que se active o se le denegará la tarjeta.

**Paso 3:** Lea atentamente las instrucciones. El paquete le indicará cómo activar y usar su tarjeta. No intente usar su tarjeta antes de que se active o se le denegará la tarjeta.

**Paso 4 (Gas Reimbursement)**: Use un registro de viaje de reembolso de millas de gasolina para rastrear su viaje. Puede descargar e imprimir un registro de viaje en [www.memberportal.net](http://www.memberportal.net). Ingrese su código postal para encontrar el formulario correcto. Las instrucciones están en el formulario. Haga que su proveedor de atención médica firme el registro de viaje para cada cita. Envíe por correo, correo electrónico o fax el formulario completo a MTM. Una vez que envíe su registro de viaje, MTM verificará la información. Los fondos se cargarán después de que se verifique su viaje.

**Paso 5 (Public Transit):** MTM agregará fondos para su pase o boleto antes de su viaje. Use estos fondos para comprar su tarifa en línea o en un depósito de transporte local.

**Paso 6**: Asegúrese de guardar su tarjeta para futuros viajes. No se trata de una tarjeta de uso único. Se cargarán nuevos fondos a medida que realices más viajes.

**Paso 7**: Guarde las instrucciones en el paquete para usarlas en el futuro. Le indican cómo verificar su saldo, hacer compras, comunicarse con Servicios para titulares de tarjetas y más.

Esperamos que el programa MTM Currency sea fácil de usar y útil. Lea el folleto adjunto para obtener más información. Encontrará consejos útiles sobre el uso de su tarjeta. Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para titulares de tarjetas al 888.863.0681.

*Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas sobre MTM, tiene derecho a recibir ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 888-561-8747.*

*Si usted, o alguien a quien usted esté ayudando, tiene preguntas acerca de MTM, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 888-561-8747. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-569-1746 (TTY: 7-1-1).*

*No discriminación. El cliente tiene derecho a recibir servicios de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, 42 U.S.C.A., 2000d y siguientes; 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, 29 U.S.C.A. 794; la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990, 42 U.S.C.A. 12101 y siguientes; y todas las enmiendas a cada uno y todos los requisitos impuestas por las regulaciones emitidas de conformidad con estas leyes, en particular 45 CFR Parte 80 (en relación con la raza, color, origen nacional), 45 CFR Parte 84 (en relación con la discapacidad), 45 CFR Parte 86 (en relación con el sexo), y 45 CFR Parte 91 (en relación con la edad).*

Puede obtener esta carta en otro idioma, formato, letra grande o servicios de interpretación sin costo para usted. Llame al 541-229-4842 (TTY 711).

You can get this letter in another language, format, large print, or interpretation services at no cost to you. Call 541-229-4842 (TTY 711).

500 SE Cass Ave – Suite 101 ⎪ Roseburg OR 97470 ⎪ 541-229-4842