

## Programación de viajes

Su viaje debe programarse al menos 2 días hábiles antes del viaje, pero también están disponibles los viajes el mismo día.

Los traslados se pueden programar las 24 horas del día, los 7 días de la semana y hasta 90 días.

Para programar un viaje gratis o solicitar reembolsos de millas, utilice una de las siguientes opciones:

- Llame gratis a Atención al cliente de MTM al 1-855-735-1188 | TTY 711
- Chat en vivo con el servicio de atención al cliente de MTM en <https://memberportal.net/?plancode=UHA>
- Descargue la aplicación móvil de MTM: busque “Miembro de MTM Link” en Google Play o iOS App Store y descargue la aplicación en su dispositivo móvil.

## ¿Preguntas?

### Atención al cliente de MTM



**Llamada gratuita:**  
1-855-735-1188 | TTY 711  
**Fax:** 1-888-513-1610



**Chat en línea:**  
<https://memberportal.net/?planCode=UHA>

### Atención al cliente de la UHA



**Llamada gratuita:**  
1-866-672-1551 | TTY 711  
**Local:** 541-229-4842 |  
TTY 541-440-6304  
**Fax:** 541-677-6038

**Email:** [UHCustomerCare@umpquahealth.com](mailto:UHCustomerCare@umpquahealth.com)

**Website:** [www.UmpquaHealth.com](http://www.UmpquaHealth.com)

**You can get this letter in another language, format, large print, or interpretation services at no cost to you. Call 541-229-4842 (TTY 711).**

**Puede obtener esta carta en otro idioma, formato, letra grande o servicios de interpretación sin costo para usted. Llame al 541-229-4842 (TTY 711).**

# Transporte Médico No Emergente



Proporcionado por Medical Transportation Management  
OHP-UHA-21-036

## Acerca de los servicios NEMT

Como miembro elegible de UmpquaHealth Alliance (UHA), tiene acceso a servicios gratuitos de transporte médico no emergente (NEMT) a través de la Administración de transporte médico (MTM).

Puede obtener transporte gratis a las citas médicas y a otros servicios médicos cubiertos, como viajes a la farmacia. El MTM también puede ofrecer reembolsos de millas si conduce usted mismo a estos servicios.

## Tipos de viajes elegibles

MTM tiene muchas opciones de viaje diferentes. MTM elegirá el mejor viaje que se adapte a tus necesidades al programar un viaje.

MTM es un programa sharedride y otros pasajeros pueden ser recogidos o dejados en el camino.

Opciones de viaje disponibles:

- Van silla de ruedas
- Sedán
- Transporte seguro
- Camilla

Reembolso de millas

- Autobús (billetes o pases)
- Tránsito masivo

MTM le dará el boleto o pase de autobús o transporte público para que pueda organizar ese viaje por su cuenta.

## Reembolsos de millas

MTM puede reembolsarte el millaje si conduces tú mismo o consigues un viaje desde alguien más. Debe completar y devolver el registro de viajes de MTM antes de su cita para obtener un reembolso de millas.

## Reembolsos de comidas y alojamiento

MTM puede darle reembolsos de comida y/o alojamiento si su cita se realiza fuera del condado de Douglas.

## Reembolsos de comidas:

El tiempo de viaje debe estar al menos 4 horas fuera del área local para obtener un reembolso de comida. NO necesita presentar recibos de sus comidas.

El alojamiento NO se reembolsará si:

- Los viajes se pueden hacer en un día
- Es posible que se hayan programado varias citas en días diferentes el mismo día
- El MTM puede ofrecer otros reembolsos de alojamiento en situaciones especiales o si su proveedor dice que es importante pasar la noche.

Para obtener una copia del registro de viajes de MTM, use una de las siguientes opciones:

**Sitio web de MTM:**

<https://bit.ly/3e7ZIZY>

**Llame a atención al cliente:**

1-855-735-1188

## Las tasas de reembolso son las siguientes:

Reembolso de Kilometraje	\$0.25/m
<b>Reembolso de Comida</b>	
<b>Desayuno</b> (Si el viaje comienza antes de las 6 a.m.)	<b>\$3.00</b>
<b>Almuerzo</b> (Si el viaje dura de 11:30 a.m. a 1:30 p.m.)	<b>\$3.50</b>
<b>Cena</b> (Si el viaje termina después de las 6:30 p.m.)	<b>\$5.50</b>
<b>Comidas de asistente (por día)</b>	<b>\$12</b>
<b>Desayuno</b>	<b>\$3.00</b>
<b>Almuerzo</b>	<b>\$3.50</b>
<b>Cena</b>	<b>\$5.50</b>
Reembolso alojamiento	
Importe de alojamiento (por noche)	\$40
Hospedaje asistente (si se aloja en una habitación separada)	\$40/night

## Viajes aprobados/denegados

MTM aprobará o rechazará un viaje dentro de las 24 horas posteriores a la solicitud. Recibirá una carta de denegación de beneficios de Aviso de acción (NOABD) por correo dentro de las 72 horas si se le niega el viaje.

Para obtener más información sobre las denegaciones de viajes, consulte nuestra Guía para pasajeros en [www.umpquahealth.com/ohp/](http://www.umpquahealth.com/ohp/). Se le puede enviar por correo una copia de la Guía del pasajero, sin cargo, en un plazo de 5 días hábiles. Comuníquese con Atención al Cliente de la UHA para obtener su copia al 541-229-4842.