



## **All members have a right to know about Umpqua Health Alliance's programs and services.**

We provide the following at no cost to you:

- Sign language interpreters
- Spoken language interpreters for other languages
- Written Materials in other languages
- Braille
- Large print
- Audio and other formats

If you need help or have questions please call UH Customer Care at 541.229.4842. If you need an interpreter at your appointments, tell your provider's office and let them know which language you need. Information on certified Health Care Interpreters is at [www.oregon.gov/oha/oei](http://www.oregon.gov/oha/oei)

---

## **Todos los miembros tienen derecho a conocer los programas y servicios de Umpqua Health Alliance.**

Le proporcionamos lo siguiente sin costo alguno para usted:

- Intérpretes de lengua de
- Intérpretes de idiomas hablados para otros idiomas
- Materiales escritos en otros idiomas
- Braille
- Impresión grande
- Audio y otros formatos

Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, llame a Atención al cliente de UH al 541.229.4842. Si necesita un intérprete en sus consultas, informe al consultorio de su proveedor e infórmele qué idioma necesita. La información sobre los intérpretes de atención médica certificados se encuentra en [www.oregon.gov/oha/oei](http://www.oregon.gov/oha/oei)