



# Umpqua Health Alliance (UHA)

Salud médica, dental y conductual

## ¿Qué es UHA?

UHA es una organización de atención coordinada (coordinated care organization, CCO) ubicada en el condado de Douglas. Somos una de las 15 CCO de Oregon aprobadas por la Autoridad de Salud de Oregon (Oregon Health Authority, OHA) para mejorar la atención médica y hacer que sea más asequible para la población que se atiende a través del Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP).

## ¿Cómo puede ayudar el Servicio de Atención al Cliente de UHA?

El Servicio de Atención al Cliente puede ayudar de muchas maneras. Puede ayudarle a cambiar su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP) y darle información actualizada sobre las remisiones y las autorizaciones previas. ¿Perdió su tarjeta de ID de miembro? ¿Podemos darle tarjetas de reemplazo! Estamos abiertos de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

## Preguntas frecuentes

**¿Sigo siendo elegible para UHA/OHP?** El Servicio de Atención al Cliente puede verificar y averiguar si una persona tenía cobertura en el pasado o si la tiene en el presente. No podemos responder preguntas sobre la elegibilidad en el futuro.

**¿Cómo solicito o vuelvo a solicitar el plan de UHA/OHP?** Todas las solicitudes deben ser realizadas directamente por el estado o un asistente comunitario. El Departamento de Servicios Humanos (Department of Human Services, DHS) es un asistente comunitario que puede ayudar con el proceso de solicitud. Puede llamarlos al 541-440-3301 o visitarlos en 738 W Harvard Ave, Roseburg, OR 97471. También puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de OHP al 800-699-9075 (TTY 711).

**¿Quién es mi proveedor de atención primaria (PCP)?** En su tarjeta de identificación de miembro de UHA se indica su PCP, junto a su número de teléfono. Si no tiene su tarjeta, llame al Servicio de Atención al Cliente para recibir una nueva copia.

**¿Puedo cambiar a mi médico?** Sí. Los miembros de UHA no tienen un límite para la cantidad de veces que pueden cambiar el PCP.

**¿Quién es mi dentista?** Para saber quién es su dentista debe comunicarse directamente con su grupo de atención dental (dental care group, DCG). Llame a Advantage Dental al 866-268-9631. El Servicio de Atención al Cliente le ayudará a conectarse con su DCG.

**¿Me pueden llevar a mi cita con el médico?** Ofrecemos transporte médico para casos que no son de emergencia (non-emergent medical transportation, NEMT). Para coordinar su viaje, comuníquese con Bay Cities Brokerage al 877-324-8109 con al menos 24 horas de anticipación, durante el horario de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes. Igualmente hay traslados de NEMT disponibles si no llama con 24 horas de anticipación.



### Visítenos o escribanos:

3031 NE Stephens St  
Roseburg, OR 97470



### Envíenos un correo electrónico:

[UHCustomerCare@umpquahealth.com](mailto:UHCustomerCare@umpquahealth.com)



### Llámenos:

541-229-4842  
866-672-6304  
TTY 541-440-6304 o 711



### Visite nuestro sitio web:

[www.umpquahealth.com](http://www.umpquahealth.com)

Obtenga esta información de forma gratuita en cualquier idioma o formato. Todos los servicios de interpretación son gratuitos. Llame al 541-229-4842 (TTY 711). Obtenga esta información de forma gratuita en cualquier idioma o formato. Todos los servicios de interpretación son gratuitos. Llame al 541-229-4842 (TTY 711). OHP-UHA-24-017